

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA GOSPODARSTVO,
EKOLOŠKU ODRŽIVOST I STRATEGIJSKO PLANIRANJE

Odjel za statističke i analitičke poslove

PRIOPĆENJE

19. rujna 2024.

TURIZAM U SRPNJU 2024.

U srpnju 2024. Grad Zagreb ostvario je 1,6% više dolazaka i 3,3% manje noćenja

U srpnju 2024., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 148,4 tisuće dolazaka i 258,2 tisuće noćenja turista, što je 1,6% više dolazaka i 3,3% manje noćenja turista u odnosu na srpanj 2023.

U srpnju 2024., od ukupno ostvarenih 4,4 milijuna dolazaka i 25,2 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, u Gradu Zagrebu ostvareno je 3,4% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 1,0% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

Domaći turisti, u srpnju 2024., ostvarili su 14,6 tisuća dolazaka i 27,3 tisuće noćenja, što je u odnosu na srpanj 2023. porast dolazaka za 7,3% i rast noćenja za 1,1%.

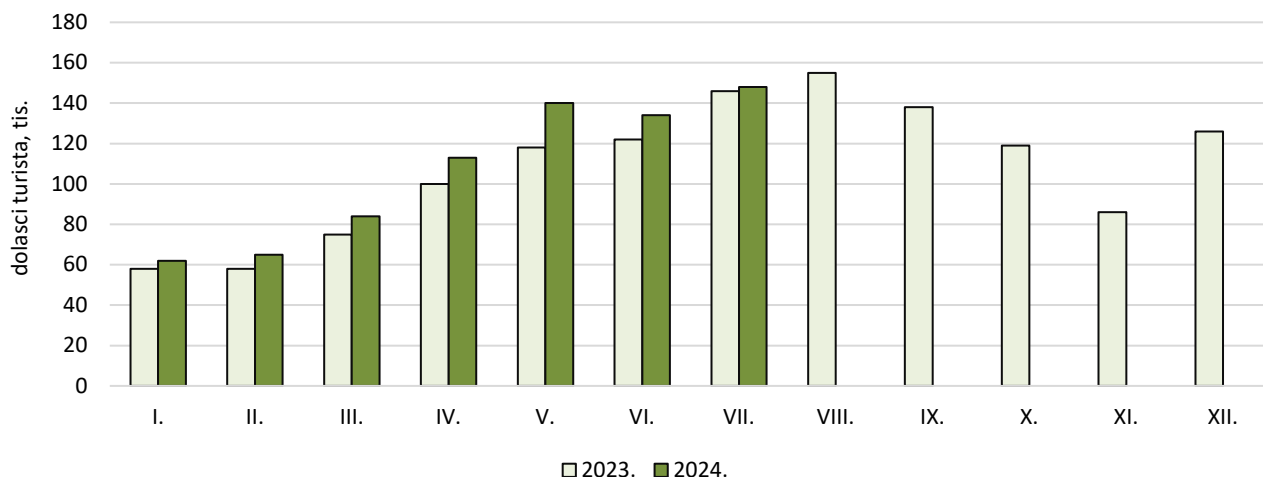
Strani turisti, u srpnju 2024., ostvarili su 133,8 tisuća dolazaka i 231,0 tisuću noćenja, što je u odnosu na srpanj 2023. rast dolazaka za 1,0% i pad noćenja za 3,8%.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U SRPNJU, 2023. I 2024.

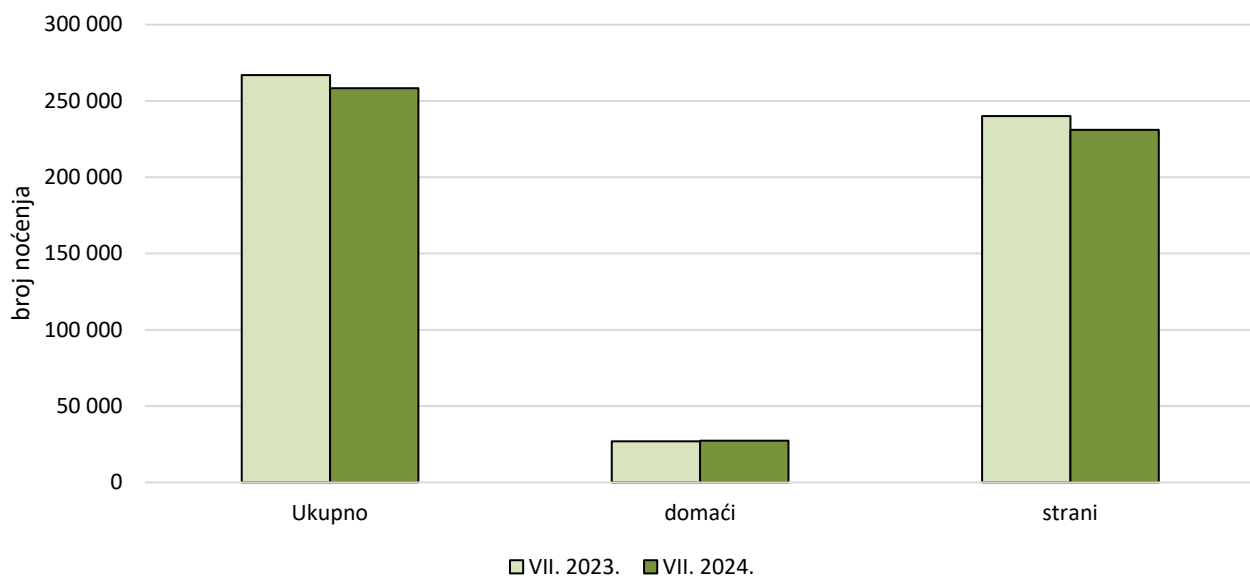
	D o l a s c i			VII. 2024.	N o ć e n j a			VII. 2024.	
	VII. 2023.	VII. 2024.	indeksi $\frac{\text{VII. 2024.}}{\text{VII. 2023.}}$	struktura dolazaka, %	VII. 2023.	VII. 2024.	indeksi $\frac{\text{VII. 2024.}}{\text{VII. 2023.}}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	146 060	148 367	101,6	100,0	266 993	258 247	96,7	100,0	1,7
Domaći turisti	13 585	14 572	107,3	9,8	26 984	27 286	101,1	10,6	1,9
Strani turisti	132 475	133 795	101,0	90,2	240 009	230 961	96,2	89,4	1,7

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA, 2023. I 2024.



G 2. NOĆENJA TURISTA U SRPNJU, 2023. I 2024.

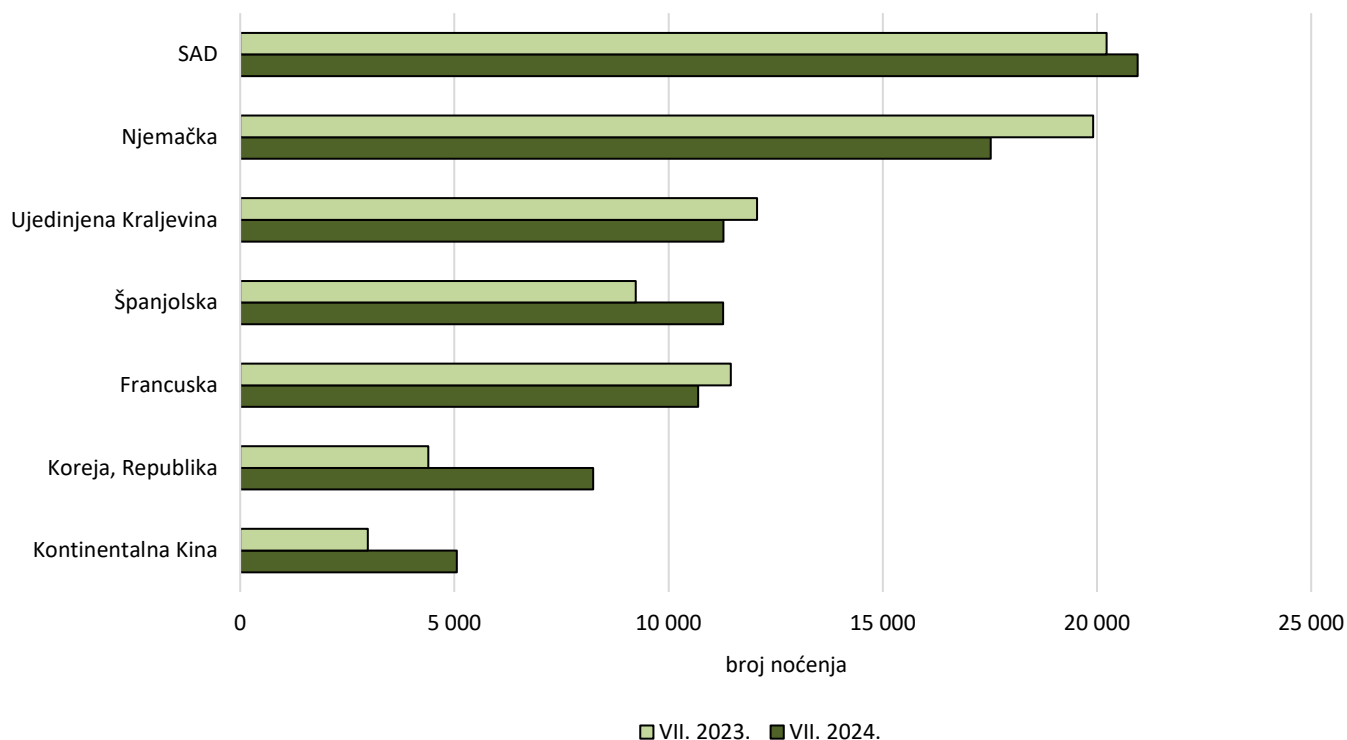


U srpnju 2024. strani turisti ostvarili 89,4% ukupnih noćenja

U srpnju 2024., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 89,4% ukupnih noćenja te su ostvarili pad noćenja od 3,8% u odnosu na srpanj 2023. Od ukupno ostvarenih 230 961 noćenja stranih turista, najviše noćenja u srpnju 2024., ostvarili su turisti iz SAD-a (9,1%), Njemačke (7,6%), Ujedinjene Kraljevine i Španjolske (po 4,9%) te Francuske (4,6%). Od spomenutih zemalja, u odnosu na srpanj 2023., porast noćenja ostvarili su turisti iz Španjolske (22,1%) i SAD-a (3,6%), dok su pad noćenja ostvarili turisti iz Njemačke (12,0%), Francuske (6,7%) i Ujedinjene Kraljevine (6,5%).

Iz azijskih zemalja, koje su značajno emitivno tržište za Grad Zagreb, u srpnju 2024. najveći broj ostvarili su turisti iz Republike Koreje koji su ostvarili 8 238 noćenja, odnosno 87,7% više u odnosu na srpanj 2023. kada su ostvarili 4 388 noćenja, te turisti iz Kontinentalne Kine koji su ostvarili 5 057 noćenja, što je porast od 69,6% u odnosu na srpanj 2023. kada su ostvarili 2 982 noćenja.

G 3. NOĆENJA STRANIH TURISTA U SRPNJU, 2023. I 2024.

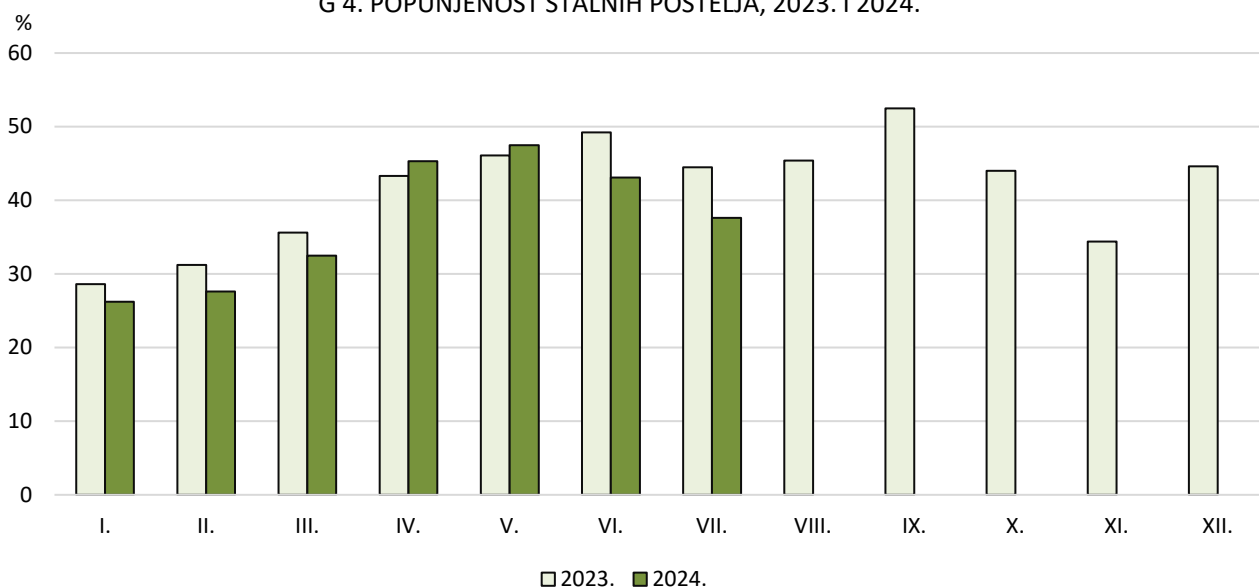


U srpnju 2024. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 37,6%

U Gradu Zagrebu, u srpnju 2024., turistima je na raspolaganju bilo 10 506 soba i apartman (12,9% više u odnosu na srpanj 2023.), sa 22 155 stalnih postelja (14,5% više u odnosu na srpanj 2023.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u srpnju 2024. iznosila je 37,6%, što je pad od 15,5% u odnosu na srpanj 2023., kada je prosječna popunjenost iznosila 44,5%.

G 4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2023. I 2024.



U prvih sedam mjeseci 2024. ostvareno 10,2% više dolazaka i 5,9% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prvih sedam mjeseci 2024., ostvarena je 746,5 tisuća dolazaka i 1,4 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. porast broja dolazaka za 10,2% i porast broja noćenja za 5,9%.

Domaći turisti u prvih sedam mjeseci 2024. ostvarili su 147,9 tisuća dolazaka i 264,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. rast dolazaka za 8,3% i rast noćenja za 3,3%.

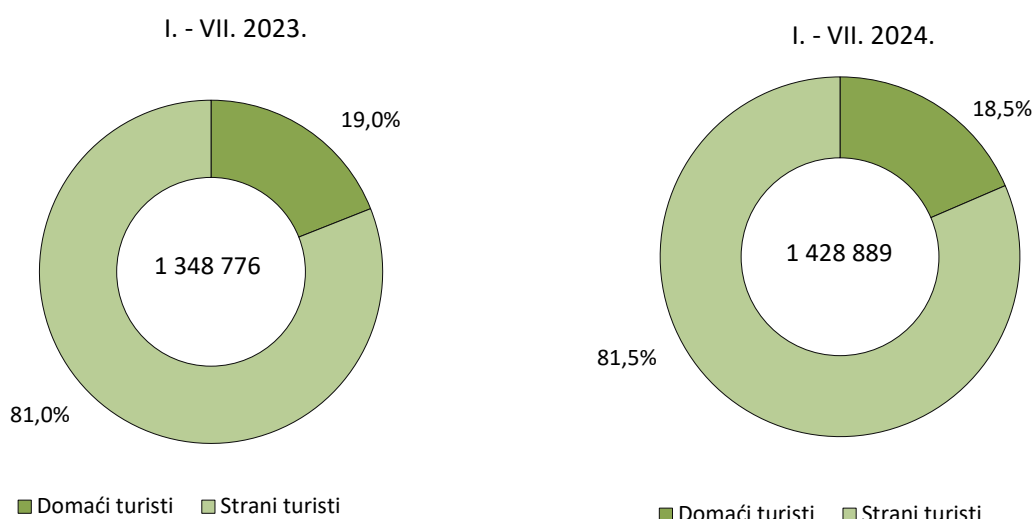
Strani turisti u prvih sedam mjeseci 2024. ostvarili su 598,6 tisuća dolazaka i 1,2 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 10,6% i rast noćenja za 6,6% u odnosu na isto razdoblje 2023.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO SRPNJA, 2023. I 2024.

	D o l a s c i			I.-VII.2024.	N o ć e n j a			I.-VII.2024.	
	I.-VII.2023.	I.-VII.2024.	indeksi I.-VII.2024. I.-VII.2023.	struktura dolazaka, %	I.-VII.2023.	I.-VII.2024.	indeksi I.-VII.2024. I.-VII.2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	677 539	746 480	110,2	100,0	1 348 776	1 428 889	105,9	100,0	1,9
Domaći turisti	136 533	147 861	108,3	19,8	256 341	264 784	103,3	18,5	1,8
Strani turisti	541 006	598 619	110,6	80,2	1 092 435	1 164 105	106,6	81,5	1,9

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 5. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2023. I 2024.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: statistika@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.